

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Komunikacja interkulturowa</b>		Kod <b>1011105351011100551</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne I</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>3 / 5</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>-</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>4</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr Radosław Kot email: r.kot@netia.pl tel. 061 665 34 15 -Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Znajomość podstawowych zagadnień nauk społecznych.
2	<b>Umiejętności:</b>	Umiejętność dostrzegania i wstępnego analizowania zjawisk społecznych
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Umiejętność współdziałania i pracy w grupie, przyjmując w niej różne role
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Uzyskanie wiedzy o barierach komunikowania się występujących pomiędzy przedstawicielami różnych kultur i możliwych do zastosowania sposobach usunięcia tych trudności.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Zna rodzaje i przedmiot więzi organizacyjnych i społecznych - [K1A_W06] 2. Ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych i społecznych - [K1A_W08] 3. Ma wiedzę o normach etycznych, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizacje - [K1A_W15] 4. Ma wiedzę o normach organizacyjnych - [K1A_W16]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauki o zarządzaniu - [K1A_U01] 2. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną i pozyskiwać dane do analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U02] 3. Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U03] 4. Posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych - [K1A_U08] 5. Posiada umiejętność przygotowania typowych prac pisemnych w języku polskim i języku obcym, uznawanym za podstawowy dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku zarządzanie lub inżynieria zarządzania, dotyczących zagadnień szczegółowych - [K1A_U09] 6. Posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych, w języku polskim i języku obcym, w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu, właściwych dla kierunku zarządzanie lub inżynieria zarządzania, dotyczących zagadnień szczegółowych - [K1A_U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur - [K1A\_K04]
2. Potrafi wnosić wkład merytoryczny w przygotowanie projektów społecznych z uwzględnieniem aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A\_K05]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca: ocena aktywnego uczestnictwa w zajęciach

Ocena podsumowująca: praca semestralna.

### Treści programowe

-Podstawy komunikowania się w wymiarze gatunkowym, komunikacja werbalna i niewerbalna, empatia i sposoby jej rozwijania. Komunikaty-znaki będące elementem zachowań społecznych. Wpływ nawyków osobniczych i kulturowych na odczytywanie cudzych komunikatów i przypisywanie im znaczeń. Neurotyczne cechy kultury. Znaczenie przesądów i stereotypów dla zaburzeń komunikacji. Komparatystyka reguł społecznych, translacja zachowań typowych dla różnych kultur, sposoby przezwyciężania barier komunikacji międzykulturowej.

#### Literatura podstawowa:

1. Eliot Aronson Psychologia społeczna Zysk i S-ka Poznań 1999
2. Eliot Aronson Człowiek - istota społeczna PWN Warszawa 2009

#### Literatura uzupełniająca:

1. Wybrana proza

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	15
2. Ćwiczenia	15
3. Analiza wskazanej literatury oraz opracowanie wybranych problemów	20
4. Utrwalanie materiału	26
5. Konsultacje osobiste	20
6. Egzamin	4

### Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	18	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	11	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	2	0